



Protéger les investissements et  
maximiser la productivité des équipements

**Une approche complète de la maintenance planifiée et préventive**

## Expérience et expertise en ingénierie

BTF Service vous offre son exceptionnelle expertise pour garantir que tous vos équipements fonctionnent de manière optimale. Nous sommes reconnus comme des experts en applications, méthodologies, processus de laboratoire et de fabrication, ainsi que dans de nombreux autres domaines qui influencent directement les opérations quotidiennes de votre installation. De nombreux services de support que nous fournissons sont essentiels pour les entreprises et offrent l'assurance que BTF sera disponible où et quand vous en aurez besoin.

Cela inclut la formation et le conseil aux clients, l'assistance au déménagement et une gamme personnalisée de contrats de service, tous délivrés par des professionnels expérimentés et hautement qualifiés.

Que vous cherchiez un manuel, que vous soumettiez une demande de maintenance, que vous vérifiiez l'état de votre garantie ou contrat de service, ou que vous demandiez des pièces détachées, vous pouvez contacter l'équipe SAV de BTF pour obtenir du support.



### Partenaire de confiance

- Tous nos techniciens formés à l'international chez notre partenaire pour une meilleure qualité de services

### Connaissance de l'industrie

- Équipements de pointe pour les biopharmaceutiques et les sciences de la vie
- Applications de remplissage-finition pour la fabrication de médicaments, la recherche, les projets pilotes et la production.

### Expertise

- Plus de 200 ans d'expérience combinée dans la réfrigération, la technologie du vide, l'automatisation et les systèmes de contrôle
- Connaissance approfondie des exigences GAMP5 (Good Automated Manufacturing Practice).

### Valeurs

- Assistance à distance utilisant la réalité augmentée (AR) et d'autres technologies pour un support en temps réel.
- Plans complets et personnalisables pour répondre aux exigences budgétaires et aux besoins spécifiques.

## Accords de service et de support complets

BTF propose une gamme complète d'accords de service, incluant des options personnalisées selon les besoins spécifiques et les budgets. Tous sont soutenus par l'assurance, la sécurité et la fiabilité d'une entreprise certifiée ISO 9001:2015. Avec un contrat SAV de BTF vous pourrez maximiser le temps de fonctionnement et la productivité de vos équipements. Nos programmes standards, qui peuvent être adaptés à vos besoins, incluent :

**1**  
Contrat  
Tout Risque

### *Une solution entièrement adaptée à vos besoins précis*

- Couvre tout les couts (toute pièce, déplacement, main d'œuvre utilisée dans l'année de contrat)+ une maintenance préventive.

**2**  
Maintenance  
préventive

### *Plan à Prix Fixe Tout Inclus*

- La visite de maintenance annuelle garantit le bon fonctionnement de l'appareil et assure un suivi optimal de la calibration

**3**  
Dépannage

### *Un Plan de Maintenance Préventive à Prix Fixe avec Avantages Supplémentaires :*

- Nous proposons des tarifs fixes et sommes en mesure d'intervenir sur une large gamme d'équipements, y compris ceux qui ne sont pas de notre marque, grâce à notre expertise en technologies du froid et du vide.

**4**  
Location  
de  
Matériel

### *Tous les services et supports sont proposés sur une base de besoin*

Nous offrons également des appareils de prêt, disponibles à la location selon les besoins spécifiques, afin d'assurer la continuité de votre activité pendant un dépannage.

**CONTACT**

**Veillez contacter directement notre équipe des contrats de service pour plus d'informations à l'adresse suivante : [info@biopharmatech.fr](mailto:info@biopharmatech.fr)**

### SP Hull & SP i-Dositecno ÉQUIPEMENT DE PRODUCTION

- Laveuses de fioles externes
- Tunnels de stérilisation
- Équipements de remplissage, de bouchage et de capsulage
- Systèmes de chargement et de déchargement
- Lyophilisateurs de Recherche et Développement & de Production
- Chargeurs de plateaux et équipements accessoires



### SP VirTis LYOPHILISATION

- Lyophilisateurs de paillasse
- Lyophilisateurs à manifold
- Lyophilisateurs à échelle Pilote



### SP Genevac & SP Hotpack ÉQUIPEMENT DE LABORATOIRE

- Évaporateurs
- Chambres de stabilité
- Lave-verres



### SP FTS GESTION THERMIQUE

- Refroidisseurs à recirculation
- Dispositifs de circulation d'air froid
- Bains à basse température, pièges et dispositifs de sonde



## Protégez votre investissement et gérez les exigences réglementaires

Au-delà des réparations et de la maintenance préventive, BTF propose une variété d'autres services pour garantir que ses clients répondent aux exigences réglementaires strictes.

### Présence locale avec expertise mondiale

Avec ses partenaires de distribution dont BTF fait partie, SP opère dans des pays du monde entier, avec un système de dispatch pour optimiser la couverture par des professionnels du service, et un support téléphonique immédiat pour vous assister avec les produits SP. SP également introduit des fonctionnalités telles que la technologie assistée par AR pour certaines gammes de produits, permettant des conseils techniques et une résolution de problèmes en temps réel à distance.

### Vos pièces de rechange quand vous en avez besoin

Nos spécialistes de la logistique dédiés garantissent la qualité et la disponibilité des pièces de rechange, permettant à BTF d'atteindre une meilleure performance de livraison des pièces détachées dans la France entière. Avec BTF, votre solution est à un appel, un email ou une communication vidéo près.

#### SERVICES D'INSTALLATION ET DE VALIDATION

- Assistance à l'installation, au démarrage et à la mise en service de l'équipement
- Tests d'acceptation sur site, Qualification d'Installation (QI) et Qualification Opérationnelle (QO)

#### SERVICE APRÈS-VENTE

- Kits de pièces détachées et pièces de remplacement pour minimiser votre temps d'arrêt
- Maintenez la performance en utilisant des pièces d'origine du fabricant (OEM) fournies par SP

#### FORMATION ET RESSOURCES ÉDUCATIVES

- La formation est essentielle dans les industries réglementées
- La formation régulière et la preuve de formation sont des attentes réglementaires
- Associez-vous à SP pour vos programmes de formation réguliers et annuels

#### ASSISTANCE À DISTANCE ET DÉPANNAGE

- Nos ingénieurs sont disponibles pour soutenir votre dépannage.
- Notre technologie d'assistance augmentée peut fournir une assistance à distance en temps réel pour minimiser les temps d'arrêt coûteux.

## Solution premium tout inclus débutant avec l'installation de l'équipement

Nous reconnaissons l'investissement que vous avez consenti en achetant et en installant nos systèmes. Nous vous aidons à maximiser le retour sur investissements de votre équipement SP en veillant à ce que votre personnel soit pleinement formé à son utilisation et à son entretien.

Nos formations peuvent être personnalisées pour répondre à tous vos besoins en matière de service et d'apprentissage.

### Formation Pratique

Notre formation de laboratoire se concentre sur le suivi du processus de lyophilisation ou d'évaporation.

Nos techniciens vous apprennent à vous familiariser avec les fonctionnalités de l'appareil vous assurant une utilisation maximale et pérenne de votre appareil.

### Service de Mise en Route et Formation des Opérateurs

Une fois livré sur site, nos techniciens assurent le déplacement de l'appareil à son emplacement finale et son démarrage sur site.

La formation initiale et l'assistance sont ensuite assurées par BTF.

### Objectifs de la formation en un Coup d'Œil :

- Vérification des performances et tests de diagnostic système, tests de taux de fuite, et tests de fonctionnement
- Vérification de l'installation et des services, et formation sur le logiciel pour les opérateurs
- Cycles semi-automatiques, automatiques, cycles de diagnostic, surveillance des données, récupération et paramétrage des alarmes
- Aperçu des composants et maintenance opérateur



## Services de Relocalisation Simplifiés

Lorsque vous avez besoin de reconfigurer ou de déplacer votre espace de fabrication ou de laboratoire, nos techniciens sont là pour vous aider ou vous conseiller au mieux.

Notre objectif est de vous aider à maintenir votre équipement en parfait état de fonctionnement quelque soit l'endroit.



**Les services de déménagement peuvent être personnalisés en fonction de vos besoins spécifiques - un scénario exemple inclut :**

Site 1

Site 2



Consultation en aménagement



Réinstallation



Vérification des performances



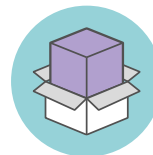
Vérification des performances



Désinstallation



Maintenance Préventive



Assistance à l'emballage



Test de conformité

## Maximiser le Temps de Fonctionnement

Maximisez la productivité de vos équipements grâce à une maintenance préventive et des solutions de service sur mesure.

## Éliminer les Tracas Administratifs

Nous proposons des solutions sur plusieurs années, ce qui permet en une seule commande, une prévision budgétaire pour les années futures.

## Budgetiser avec Sagesse

Les contrats de service de BTF offrent des tarifs fixes pour faciliter la budgétisation et la prévision des besoins en support technique. Que ce soit un contrôle de performance ou une maintenance préventive ou un dépannage.

Nous proposons également des contrats tout risque pour un nombre illimité de visites, de réparation ou de pièces de rechange dont vous pourriez avoir besoin.

Votre contrat couvre tout.

## Planifier les services automatiquement

BTF vous contactera pour planifier les services sur tout l'équipement couvert par votre accord de service, assurant ainsi une performance sans faille année après année.

## Gagnez du temps

Soyez plus productif dans votre laboratoire ou votre unité de fabrication à faire ce que vous faites le mieux.



## Les marques leaders du marché de produits scientifiques de SP incluent :

**Bel-Art** | **FSS** | **Genevac** | **Hotpack** | **Hull** | **i-Dositecno** | **Service** | **VirTis** | **Wilmad-LabGlass**

### Contact:

#### Biopharma Technologies France

ZA Grange Neuve  
16 Route de Bourgoin  
38790 Diemoz  
France  
sav@biopharmatech.fr  
+33 6 89 80 40 60

[www.biopharmatech.com](http://www.biopharmatech.com)

© 2021 SP Industries, Inc. SP reserves the right to change specifications without notice. All trademarks referenced in this document are registered or common law in the US and potentially other countries, and are owned by SP Industries or other entities of SP Industries, Inc.

